

## 電動昇降装置ご愛用のお客様へお知らせとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社の電動昇降装置におきまして、昇降用ワイヤーが切断し、落下するという事故が発生いたしました。

通常ご使用状態では、決して、昇降用ワイヤーが切断し、落下することはございませんが、調査を進めるなか、電動昇降装置を上昇させる際、2本の昇降用ワイヤーがねじれた状態で巻き上げられることにより、ワイヤーが損傷する可能性があることが判明いたしました。なお、取扱説明書において、ワイヤーのねじれが無いかどうか確認してから電動昇降装置を操作していただきたい旨を表示しておりますが、今般の事故に鑑み、安全にお使いいただく上でご注意いただきたい事項を改めてお知らせいたします。

ご使用中のお客様にはお手数をおかけいたしますが、現在の動作状況をご確認いただきますとともに、今後のご使用に際しましては、下記の「電動昇降装置使用上のご注意」をお守りいただくようお願い申し上げます。

**電動昇降装置が天井についた状態で照明器具が点灯する限りにおいては、昇降用ワイヤーがねじれた状態で巻き上げられてはいたないため、落下の危険性は全くありません。**

### 1. 対象機種

オーデリック株式会社製 電動昇降装置

商品型番：OA 076032、OA076040、OA 076220、OA 076240、OA 076250



OA076032



リモコン

OA076220



リモコン

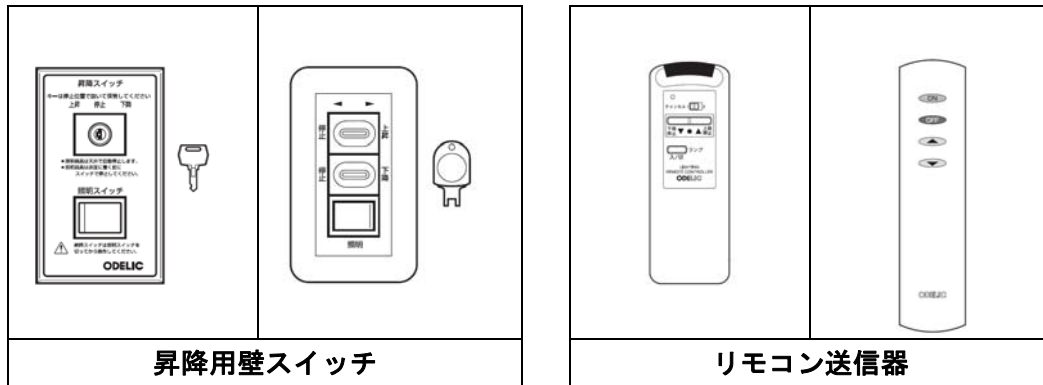
OA076040  
OA076240



リモコン

OA076250

識別方法：電動昇降装置を下降させても、電動昇降装置自体では商品型番を確認することができないため、昇降用壁スイッチまたはリモコン送信器の形状にてご確認ください。



## 2. 動作状況の確認のお願い

現在ご使用中の電動昇降装置が天井についた状態で、照明器具もしくはシーリングファンのスイッチを入れた際に、照明器具が正常に点灯し、シーリングファンが正常に動作すれば、電動昇降装置の落下の危険性は全くありませんので、ご安心してお使いください。

### 正常な場合（天板と化粧板の大きな隙間やずれはありません）



電動昇降装置が天井についた状態で照明器具もしくはシーリングファンのスイッチを入れても点灯、動作しない場合は、ワイヤーがねじれて巻き上げられ、電動昇降装置の化粧板（オフホワイト色）が下図のように天板との隙間が生じ、ずれている可能性があります。

この場合は、電動昇降装置の動作をせず、ただちに下記の「お問い合わせ窓口」にご連絡をお願い申し上げます。

### ワイヤーがねじれて巻き上げられた場合の天板と化粧板の状態



#### 3. お問い合わせ窓口

カスタマーサービス TEL. 03-3332-1123

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:30（土・日・祝・祭日を除く）

#### 4. 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきましたお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせの対応以外には使用いたしません。

#### 5. 電動昇降装置使用上のご注意

##### ①上昇させる場合は

- ・ ワイヤーのねじれがないか確認してから操作してください。
- ・ 照明器具がゆれていない状態で操作してください。

##### ②下降させる場合は

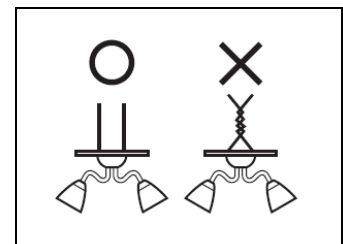
- ・ 器具を見ながら操作してください。
- ・ 器具の真下で下降操作をしないでください。
- ・ 照明器具の下端が床面に着く手前で停止してください。

##### ③昇降中は照明のスイッチ操作をしないでください。

照明点灯中に下降の操作をすると自動的に消灯してから下降を開始しますが、その後スイッチ操作をすると、昇降途中でも照明の点灯スイッチが入ってしまいます。  
\*照明の点灯スイッチが入ったまま上昇し電源接点が接触すると、接点が黒化し不点灯の原因となります。

##### ④シーリングファンは、ファンの回転が止まってから昇降させてください。

回転したまま下降させると遠心力がワイヤーにかかり大変危険です。故障及び落下によるけがの原因となります。



**⑤ワイヤーを押し込んだり、たるませたりしないでください。**

ワイヤーが滑車からはずれたり、ワイヤー巻取り異常により落下の原因となります。

**⑥照明器具やワイヤーを引っぱったり、ぶら下がることは絶対にしないでください。**

故障及び落下によるけがの原因となります。

以上

2012年3月9日

【2018年3月30日一部更新】

オーデリック株式会社